

Отчет по исполнению Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа»  
на 2019г.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	результат
1	<p>Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации.</p> <p>Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, с помощью буклетов и памяток) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор информации посредством заполнения анкет получателями социальных услуг;</li> <li>изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>.</li> </ul>	ежеквартально	Еременко Е.В., Заведующие отделениями	<p>Анкетирование в отделении надомного обслуживания и отделении дневного пребывания проведено в июне 2019г. Доля получателей соц. услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации – 100%.</p> <p>Рейтинг учреждения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>: Место по Челябинской области – 15 из 54; Сумма баллов -23,88 из 26.</p> <p>С сотрудниками и получателями соц. услуг регулярно проводятся беседы по культуре поведения и общения. Директором, заместителем директора осуществляется системный внутренний контроль за работой сотрудников учреждения.</p>
2	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ, на сайтах.	постоянно	Еременко Е.В.	Сайт учреждения ведется в постоянном режиме
3	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение методической литературы, опыта работы других учреждений;</li> <li>- проведение семинаров для специалистов.</li> </ul>	постоянно	Еременко Е.В., Заведующие отделениями	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация об опыте работы других учреждений берется в сети Интернет;</li> <li>- организуются встречи по обмену опытом с КЦСОН соседних территорий;</li> <li>- специалисты учреждения принимают участие в семинарах, проходят обучение на курсах.</li> </ul>
4	<p>Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала.</p> <p>Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам.</p> <p>Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других центров.</p>	постоянно	Заведующие отделениями	<p>Организованы регулярные методические занятия с сотрудниками. Сотрудники принимают участие в семинарах и видеоконференциях МСО. За 2019г. 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации. Проводятся поездки в КЦСОН соседних территорий с целью организации обмена опытом.</p>

Директор МУ «Комплексный центр»

А.С. Карипов