

Приложение
Утверждаю
директор МУ «Комплексный центр»
А.С. Карипов

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа»
на 2019г.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации. Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, с помощью буклетов и памяток) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных: - сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет; изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	ежеквартально	Еременко Е.В., Заведующие отделениями
2	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ, на сайтах	постоянно	Еременко Е.В.
3	Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: - изучение методической литературы, опыта работы других учреждений - проведение семинаров для специалистов	постоянно	Еременко Е.В., Заведующие отделениями
4	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других центров.	постоянно	Заведующие отделениями